

Transparenzbericht 2025 – Happy Size Connect GmbH

(gemäß Art. 15 Verordnung (EU) 2022/2065 – Digital Services Act)

Berichtszeitraum: Januar - Dezember 2025

1. Zusammenfassung

In Übereinstimmung mit den Anforderungen des Digital Services Act (DSA) veröffentlicht die Happy Size Connect GmbH (im Folgenden „Happy Size“) diesen Transparenzbericht über unsere Maßnahmen zur Moderation von Inhalten auf www.happy-size.de.

Im Berichtszeitraum erhielt die Plattform 0 Meldungen von Nutzerinnen und Nutzern zu potenziell rechtswidrigen oder gegen unsere Standards verstoßenden Inhalten. Ebenso gingen 0 behördliche Anordnungen ein. Aufgrund unseres kuratierten Sortiments und klar definierter interner Qualitäts- und Sicherheitsstandards traten keine Fälle auf, die eine Entfernung oder Einschränkung von Inhalten erforderlich gemacht hätten.

2. Allgemeine Beschreibung von Happy Size

Happy Size ist eine auf große Größen spezialisierte E-Commerce-Plattform, die Kundinnen und Kunden ein kuratiertes Sortiment bietet. Das Geschäftsmodell umfasst:

- **Ein eigenes Retail-Sortiment** der Popken Fashion Group, das nicht unter das Hosting-Regime des DSA fällt.
- **Ein kuratiertes Partnergeschäft**, in dem ausgewählte Geschäftskunden Produkte und dazugehörige Informationen bereitstellen können. Die Inhalte (z. B. Produktbeschreibungen oder -bilder) werden jedoch vor Veröffentlichung von Happy Size manuell und automatisch geprüft.

Happy Size arbeitet ausschließlich mit legitimierten und geprüften Partnern, die umfassende Qualitäts-, Marken- und Compliance-Anforderungen erfüllen müssen. Die Content-Guidelines und Produktstandards stellen sicher, dass alle Inhalte rechtlich zulässig, korrekt und angemessen sind, bevor sie auf der Plattform sichtbar werden.

3. Reporting-Mechanismus

Gemäß Art. 16 DSA hat Happy Size ein leicht zugängliches Meldeverfahren implementiert, über das Nutzerinnen und Nutzer Inhalte melden können, die mutmaßlich:

- gegen gesetzliche Vorgaben,
- gegen die Standards einzelner EU-Mitgliedstaaten oder
- gegen unsere eigenen Richtlinien

verstoßen. Das Meldesystem befindet sich sichtbar auf Produktdetailseiten in unmittelbarer Nähe zum betroffenen Inhalt.

Analog zu gängigen E-Commerce-Standards und dem Kategorisierungssystem der Europäischen Kommission können Nutzer folgende Verstöße melden:

- Unrichtige oder irreführende Produktinformationen

- Produktsicherheitsbedenken
- Verstöße gegen geistige Eigentumsrechte
- Jugendschutz- oder moralisch bedenkliche Inhalte
- Extremistische, diskriminierende oder gewaltverherrlichende Inhalte
- Irreführende oder betrügerische Inhalte (Scams)

Alle Meldungen werden nach Eingang durch ein geschultes Team bewertet. Erst wenn eine Verletzung festgestellt wird, werden Maßnahmen (z. B. Entfernung oder Einschränkung des Inhalts) ergriffen. Im Berichtszeitraum gingen keine Meldungen ein.

4. Aktive Moderation von Inhalten

Happy Size führt eine grundlegende, risikoorientierte Moderation durch:

- Filter identifizieren potenziell beleidigende oder sicherheitsrelevante Inhalte (z. B. Spam, extremistische Begriffe).
- Moderatoren überprüfen auffällige Inhalte manuell.

Im Jahr 2025 wurden keine signifikanten Verstöße oder systematischen Probleme festgestellt.

5. Moderationsmaßnahmen nach Beschwerden

Im Jahr 2025 gingen keine Beschwerden über rechtswidrige Inhalte oder Verletzungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ein. Aus diesem Grund wurden keine moderierten Inhalte gesperrt, wiederhergestellt oder anderweitig final beurteilt.

6. Mögliche rechtswidrige Inhalte

Für den Fall zukünftiger Meldungen umfasst das Spektrum möglicher Inhalte insbesondere:

- Beleidigungen und Hassrede
- Extremistische Inhalte
- Jugendschutzverstöße
- Betrugsversuche / Spam
- Urheberrechtsverletzungen

Im Berichtsjahr traten keine relevanten Fälle auf.

7. Zusammenfassung

Happy Size erhielt im Jahr 2025 weder behördliche Anordnungen noch Meldungen über mutmaßlich rechtswidrige Inhalte. Es wurden keine Beschwerden eingereicht und keine Moderationsmaßnahmen erforderlich. Die automatisierten Systeme arbeiteten stabil und produzierten keine nennenswerten Fehlklassifikationen.

8. Tabellarischer Bericht gemäß Art. 15 DSA

a. Behördliche Anordnungen

Kategorie	Angaben 2025
Anzahl der behördlichen Anordnungen	0
Art der betroffenen Inhalte	–
Mitgliedstaat	–
Medianzeit zur Unterrichtung der Behörde	–
Medianzeit zur Umsetzung	–

b. Meldungen mutmaßlich rechtswidriger Inhalte

Kategorie	Angaben 2025
Anzahl der eingegangenen Meldungen	0
Art der Inhalte	–
Meldungen durch vertrauenswürdige Hinweisgeber	0
Ergriffene Maßnahmen	–
Anzahl automatisiert verarbeiteter Meldungen	0
Medianzeit bis zur Maßnahme	–

c. Eigenständige Moderation

Kategorie	Angaben 2025
Anzahl der Maßnahmen zur aktiven Moderation	0 (keine manuellen Eingriffe notwendig)
Art der Inhalte	–
Methode der Aufspürung	Automatisierte Standard-Filter (keine Treffer)
Art der Einschränkung	–

d. Beschwerden über das interne Beschwerdemanagement

Kategorie	Angaben 2025
Anzahl eingegangener Beschwerden	0
Grundlage der Beschwerden	–
Entscheidung	–
Mediandauer bis zur Entscheidung	–
Nachträglich aufgehobene Entscheidungen	0

e. Automatisierte Mittel

Kategorie	Angaben 2025
Beschreibung der eingesetzten Tools	Basis-Filter (Keyword- und Spam-Filter)
Verwendungszweck	Erkennung von Spam und offensichtlichen Verstößen
Genauigkeit / Fehlerrate	Keine relevanten Vorfälle oder Fehlklassifikationen
Schutzvorkehrungen	Manuelle Nachprüfung potenzieller Treffer